## Регистрация новых клиентов с продуктами банка



После установки мобильного приложения «Почта Банк Онлайн» необходимо на главном экране нажать кнопку «Начать пользоваться».

Ввести номер мобильного телефона и нажать кнопку 🕟

На указанный номер поступит СМС-сообщение с кодом подтверждения для согласия с Офертой, который необходимо ввести и нажать кнопку

Ничего страшного, введите 4 цифры с вашей карты как на картинке У меня нет карты Введите 4 цифры с вашей карты, как на картинке Тогда подтвердите кодом доступа, который вам был отправлен в СМС при открытии продукта Введите дату вашего рождения

На следующем этапе необходимо подтвердить свою личность по номеру карты или цифровым кодом доступа, выбрав «У меня нет карты»

При подтверждении личности цифровым кодом доступа на следующем этапе необходимо указать Вашу дату рождения в формате ДД.ММ.ГГГГ



После успешного подтверждения личности система предложит установить короткий код для доступа в приложение. Код необходимо ввести дважды или отказаться, нажав «Не хочу использовать»



Если устройство поддерживает работу с функциями TouchID или FaceID, будет предложено их активировать для работы с приложением.

На завершающем этапе отобразится сообщение об успешном завершении процесса регистрации. Для продолжения работы необходимо нажать кнопку «Войти»

## Регистрация новых клиентов без продуктов банка



После установки мобильного приложения «Почта Банк Онлайн» необходимо на главном экране нажать кнопку «Начать пользоваться».





На указанный номер поступит СМС-сообщение с кодом подтверждения для согласия с Офертой, который необходимо ввести и нажать кнопку

После успешного подтверждения личности система предложит установить короткий код для доступа в приложение. Код необходимо ввести дважды.

Ввести номер мобильного телефона и нажать кнопку 🕟



Если устройство поддерживает работу с функциями TouchID или FaceID, будет предложено их активировать для работы с приложением.

На завершающем этапе отобразится сообщение об успешном завершении процесса регистрации. Для продолжения работы необходимо нажать кнопку «Войти»

## Восстановление логина или пароля



(----× Я ваш виртуальный помощник, помогу войти в Почта Банк Онлайн! Напишите свой номер телефона, пожалуйста +7 (900) 000-00-00 ...\* Ō ලා 1 2 ABC 3 DEF  $\langle \times \rangle$ 4 GHI 5 JKL 6 MNO OK 7 PQRS 8 TUV 9 wxyz \*+# ¥ 0 # +

После установки мобильного приложения «Почта Банк Онлайн» или сброса короткого пароля на главном экране необходимо нажать кнопку «Начать пользоваться».

Ввести номер мобильного телефона и нажать кнопку



На указанный номер поступит СМС-сообщение с кодом подтверждения для согласия с Офертой, который необходимо ввести и нажать кнопку >>

Если пароль забыт, следует воспользоваться процедурой его восстановления, выбрав «Не помню пароль».

Подтвердить личность возможно по номеру карты или цифровым кодом доступа.

	Не помню пароль
нич вве ваш кар	его страшного, дите 4 цифры с ней карты как на гинке У меня нет карты
	Þ
©	×
Здравствуйте, К у вас был установлен па	Мы знаем, что ранее роль, введите его
	••••••••
Личность подтверждена	
О О О О Приложение п пароль, 4 циф	ого входа в ридумайте короткий ры
Пароль установлен, испо входе в приложение на з	ользуйте его при том устройстве
Хотите использ пальца для вхо,	овать отпечаток да в приложение?
	Да
Все готово! Теперь вы можете войти	в приложение

Тогда подтверд	ите кодом доступа, который
вам был отправ	лен в СМС при открытии
продукта	
л не знаю код	

Если устройство поддерживает работу с функциями TouchID или FaceID, будет предложено их активировать для работы с приложением.

На завершающем этапе отобразится сообщение об успешном завершении процесса. Для продолжения работы необходимо нажать кнопку «Войти»