

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «АВТОПЛАТЕЖ / АВТОПЕРЕВОД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка заключить договор об оказании Банком Клиенту услуги по периодическому переводу денежных средств в адрес Поставщика услуг в целях пополнения Лицевого счета либо в целях оплаты Задолженности, либо на Счет Клиента.
- 1.2. Предоставление Клиентом в Банк Заявления является акцептом Клиента оферты Банка заключить Договор на условиях и в порядке, определенных в Условиях. Акцепт может быть предоставлен в период действия договора, на основании которого Клиенту открыт Счет / выпущена и обслуживаются Карта.
- 1.3. Договор считается заключенным и вступает в действие с момента совершения Клиентом действий, указанных в п. 2.1. Условий. Факт заключения Договора фиксируется и хранится Банком в электронном виде.
- 1.4. Договор заключается на оказание Банком одной Услуги и действует в порядке, установленном п. 2.3. Условий, до момента отзыва Клиентом Заявления в порядке, установленном п. 7.1. Условий, или до расторжения договора, на основании которого Клиенту открыт Счет / выпущена и обслуживаются Карта, либо расторжения Кредитного договора.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

- 2.1. Для заключения Договора и получения Услуги в Точке продаж Клиент предоставляет Заявление. Заявление, подписанное простой электронной подписью (далее – ПЭП), предоставляется Клиентом в Банк при наличии соответствующего соглашения.
- 2.2. Для заключения Договора и получения Услуги самостоятельно в ИБ / МБ / ЛК Клиент:
 - 2.2.1. Знакомится с Условиями и, при согласии с Условиями, оформляет (заполняет) в электронном виде Заявление в соответствии с указанными в Экранной форме инструкциями.
 - 2.2.2. Подтверждает введенные данные путем ввода в Экранной форме Одноразового пароля.
 - 2.2.3. После подтверждения введенных данных в ИБ/ МБ/ ЛК автоматически формируется и передается в Банк Заявление.
- 2.3. Банк оказывает Услугу на основании полученного Заявления в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором при одновременном выполнении следующих условий:
 - 2.3.1. Наличие на Сберегательном счете / Счете/ Карте денежных средств в сумме перевода и сумме комиссии за оказание Услуги, взимаемой Банком в соответствии с условиями Договора.
 - 2.3.2. Отсутствие запретов на проведение операций, предусмотренных договором, на основании которого выпущена и обслуживаются Карта / открыт Счет / Сберегательный счет, и законодательством Российской Федерации.
- 2.4. Для оказания Клиенту Услуги «Автоплатеж» на основании полученного Заявления Банк осуществляет периодический перевод денежных средств в адрес Поставщика услуг в целях пополнения Лицевого счета / оплаты Задолженности на основании распоряжения Клиента при получении от Поставщика услуг информационного сообщения о достижении размером баланса Лицевого счета Порогового значения либо о наличии у Клиента Задолженности (с указанием её размера).
- 2.5. Для оказания Клиенту Услуги «Автоперевод» на основании полученного Заявления Банк осуществляет периодический перевод средств со Сберегательного счета на Счет Клиента на основании распоряжения Клиента при наличии Задолженности в соответствии с Кредитным договором.

3. КОМИССИИ

- 3.1. Банк взимает комиссию за совершение каждого периодического перевода денежных средств, осуществляемого на основании Заявления в рамках Услуги, в соответствии с Тарифами, действующими на дату исполнения соответствующего перевода.
- 3.2. Комиссия рассчитывается от суммы перевода. При переводе со Сберегательного счета / Счета - сумма комиссии списывается со Сберегательного счета / Счета сверх суммы перевода в дату списания со Сберегательного счета / Счета суммы перевода. При переводе с Карты (в счет погашения Задолженности за Услугу «Автопогашение») - остаток ЭДС Клиента уменьшается на сумму комиссии одновременно с уменьшением остатка ЭДС Клиента на сумму перевода.

4. ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 4.1. Распоряжение о переводе денежных средств исполняется Банком в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 4.2. Перевод денежных средств в рамках оказываемой Клиенту Услуги осуществляется со Сберегательного счета / Счета / Карты Клиента в рублях Российской Федерации.
- 4.3. Исполнение каждого периодического перевода осуществляется в дату и на сумму, определенную Клиентом в Заявлении. Время исполнения перевода в течение суток устанавливается Банком (в зависимости от условий договорных отношений, между Банком и Поставщиком услуг, и технической реализации Услуги).
- 4.4. Для осуществления каждого периодического перевода и оказания Клиенту Услуги Банк осуществляет списание денежных средств со Сберегательного счета / Счета Клиента или уменьшение остатка ЭДС Клиента (в размере суммы перевода и суммы комиссии) и перечисление суммы перевода по реквизитам, указанным в Заявлении.
- 4.5. Каждый периодический перевод по Заявлению осуществляется Банком при наличии на Сберегательном счете / Счете / Карте денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии, в дату получения Банком от Поставщика услуг информационного сообщения о достижении размером баланса Лицевого счета Порогового значения либо о наличии у Клиента Задолженности (с указанием её размера) либо в дату платежа по Кредитному договору при наличии у Клиента Задолженности. Частичное исполнение периодического перевода денежных средств не осуществляется.
- 4.6. Уведомление Клиента о приеме к исполнению, исполнении, отказе в исполнении каждого конкретного периодического перевода осуществляется способом, установленным договором, на основании которого Клиенту открыт Сберегательный счет / Счет / выпущена и обслуживается Карта.
- 4.7. Банк информирует Клиента о приеме Заявления путем отражения соответствующей информации в Экранной форме при самостоятельном подключении Услуги в ИБ / МБ / ЛК или путем выдачи экземпляра Заявления с отметкой Банка о приеме Заявления. Факт выполнения Банком действий по приему Заявления подтверждается проставлением Банком соответствующей отметки на Заявлении. Моментом исполнения Банком обязательства по уведомлению Клиента о приеме Заявления, предусмотренного настоящим пунктом Условий, а также моментом, с которого Клиент считается получившим указанное уведомление, является момент, с которого информация, указанная в настоящем пункте Условий, становится доступной для Клиента в Экранной форме, либо в момент выдачи Клиенту экземпляра Заявления с отметкой Банка о приеме Заявления.
- 4.8. Подтверждением совершения каждого периодического перевода денежных средств являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.), хранящиеся в Банке.
- 4.9. Услуга по каждому периодическому переводу, совершаемому Банком на основании Заявления, считается оказанной Банком Клиенту в момент наступления окончательности соответствующего перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.10. В случае возврата суммы периодического перевода из кредитной организации, обслуживающей Поставщика услуг, по причине неверно указанных реквизитов/закрытия счета Поставщика услуг и проч., сумма возвращенного перевода зачисляется Банком на Счет либо Банк увеличивает остаток ЭДС Клиента на сумму возвращенного перевода. Возврат Клиенту комиссии по указанным операциям Банком не осуществляется.
- Увеличение остатка ЭДС на сумму возвращенного перевода осуществляется только при условии, что такое увеличение не повлечет превышения лимитов и ограничений, установленных по Карте договором и законодательством Российской Федерации. Если в результате увеличения остатка ЭДС на сумму возвращенного перевода будут превышены лимиты и ограничения, установленные по Карте договором и законодательством РФ, такое увеличение не осуществляется, возврат суммы перевода Клиенту производится в порядке, установленном договором, на основании которого выпущена и обслуживаются соответствующая Карта.
- 4.11. При наличии у Клиента одновременно нескольких Договоров, для оказания Услуг с использованием одного Сберегательного счета / Счета / одной Карты и, если Банку требуется исполнить несколько периодических переводов с использованием данного Сберегательного счета / Счета/ данной Карты в один день, переводы исполняются в порядке поступления в Банк информационных сообщений от Поставщика (-ов) услуг о наступлении событий/выполнении условий, установленных Клиентом для осуществления периодических переводов в Заявлениях. При наличии у Клиента иных распоряжений о переводе денежных средств (разовых и/или периодических) по договору, на основании которого выпущена и обслуживаются Карта / открыт Сберегательный счет / Счет, переводы исполняются Банком в порядке и в сроки, установленные

договором, в рамках которого Клиентом были оформлены и предоставлены в Банк соответствующие распоряжения, и законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

5.1. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов. Дополнительно Условия могут быть размещены Банком в иных открытых источниках по выбору Банка.

5.2. Банк вправе вносить изменения в Условия по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях в соответствии с п. 5.1. Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторжении Договора. При отсутствии указанного заявления в течение 3 (Трех) календарных дней с даты опубликования, изменения считаются согласованными сторонами. Изменения Условий становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях.

5.3. Банк и Клиент признают используемые ими по Договору системы коммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

5.4. Документы, оформленные в электронном виде, направленные Банком и (или) Клиентом и полученные соответственно Банком и (или) Клиентом в соответствии с условиями Договора, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в судебном порядке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственность:

6.2.1. за нарушение срока зачисления денежных средств, возникшее по вине сторонней кредитной организации, обслуживающей Поставщика услуг или иных лиц, обеспечивающих проведение расчетов по Договору;

6.2.2. за сбои в работе сети Интернет, иные технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой невыполнение или несвоевременное выполнение Банком условий Договора;

6.2.3. в случае, если Клиент указал в Заявлении неверные параметры.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор и отказаться от предоставления Услуги путем отзыва Заявления. Отзыв Заявления осуществляется Клиентом через Почта Банк Онлайн и подтверждается вводом Одноразового пароля. С момента получения Банком от Клиента запроса на отзыв Заявления считается отмененным, Договор считается расторгнутым и предоставление Банком Клиенту Услуги прекращается. При этом, операции по переводу денежных средств, совершенные на основании указанного Заявления до его отмены Клиентом, считаются исполненными, отмене не подлежат, возврат Клиенту комиссии по указанным операциям Банком не осуществляется.

7.2. Клиент вправе изменить условия периодического перевода денежных средств. Изменение условий осуществляется Клиентом путем отзыва ранее предоставленного в Банк Заявления и предоставления в Банк через Почта Банк Онлайн Заявления с новыми условиями периодического перевода денежных средств, и подтверждается вводом Одноразового пароля. С момента приема Банком от Клиента нового Заявления Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с новыми условиями, установленными в соответствующем заявлении.

7.3. Банк не осуществляет очередной периодический перевод денежных средств в случае, если исполнение очередного периодического перевода повлечет:

– превышение лимитов и ограничений, установленных по Карте договором и законодательством Российской Федерации.

- превышение максимальной суммы переводов за месяц, установленной Клиентом в Заявлении (при её установлении). При этом Заявление в целом не аннулируется и подлежит дальнейшему исполнению в части последующих периодических переводов, после устранения причин, препятствующих исполнению.
- 7.4. До заключения Договора Банк проверяет наличие технической возможности для оказания Клиенту Услуги, при отсутствии технической возможности для оказания Услуги Заявление Банком не принимается.
- 7.5. Банк вправе отказать Клиенту в оказании Услуги:
 - 7.5.1. Если перевод осуществляется с нарушением ограничений на операции по переводу денежных средств, установленных по Карте Банком и/или законодательством Российской Федерации.
 - 7.5.2. Если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, условий Договора, а также при предоставлении Клиентом недостоверной информации.
 - 7.5.3. В случае выявления операций Клиента, содержащих признаки сомнительных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка.
 - 7.5.4. При отсутствии у Банка технической возможности оказать Услугу (технологические проблемы с каналом связи и др.).
- 7.6. Клиент не вправе пользоваться Услугами для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 7.7. При переводе денежных средств с Карты / Счета / Сберегательного счета Банком может взиматься дополнительная комиссия в соответствии с тарифами по соответствующему продукту. В соответствии с требованиями законодательства Банком установлены ограничения по суммам переводов, совершаемым с Карты. До предоставления в Банк Заявления Клиент обязан ознакомиться с условиями совершения переводов денежных средств, установленными Банком.
- 7.8. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в настоящем разделе Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства Клиента, на которое Клиентом установлен МБ и им подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Банк – Акционерное общество «Почта Банк» (Лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

Договор – договор об оказании Услуги «Автоплатеж» / «Автоперевод», заключаемый Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Условиям в целом. Договор состоит из настоящих Условий и Заявления.

Договор ДБО - договор, заключаемый Клиентом и Банком, включающий в себя элементы следующих договоров: договор о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания и соглашение об использовании простой электронной подписи, применяемой в каналах Почта Банк Онлайн.

Задолженность – денежное обязательство Клиента перед Банком в соответствии с Кредитным договором (в том числе совокупная Задолженность Клиента перед Банком по Кредитному договору, включающая основной долг, проценты за пользование кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования денежных средств, предоставленных Банком); начисленная Поставщиком услуг и подлежащая оплате стоимость оказанных коммунальных услуг, услуг связи; сумма налога, сбора и/или страхового взноса, начисленного и подлежащего уплате в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации; сумма штрафа ГИБДД, назначенного и подлежащего уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации; сумма задолженности по исполнительному производству, подлежащая уплате в Федеральную службу судебных приставов.

Заявление – заявление Клиента об оказании Банком Услуги «Автоплатеж» / «Автоперевод», составленное и переданное Клиентом в Банк в порядке, предусмотренном Договором, включающее в том числе и распоряжение Клиента о периодическом переводе денежных средств со Сберегательного счета / Счета/ Карты, содержащее реквизиты Сберегательного счета/Счета/ Карты, платёжные реквизиты получателя (Поставщика услуг либо Клиента), сумму перевода, период действия распоряжения, периодичность и условия совершения периодического перевода денежных средств, а также информация о присоединении к Договору.

Идентификатор – указываемый Клиентом идентификатор, необходимый Поставщику услуг для учета поступивших денежных средств Клиента в своей системе учета в счет погашения Задолженности.

Интернет-банк (ИБ) – канал Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

Карта – предоплаченная банковская карта, являющаяся электронным средством платежа, выпущенная (эмитированная) Клиенту Банком на основании договора о предоставлении и обслуживании банковской предоплаченной карты без материального носителя, заключенного между Банком и Клиентом. Услуга не оказывается по картам с истекшим сроком действия, заблокированным картам.

Клиент – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт Сберегательный счет / Счет и/или которому Банком выпущена (эмитирована) Карта, заключившее с Банком Договор ДБО, а также заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор.

Кредитный договор – договор, в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту денежные средства, а Клиент обязуется возвратить полученные денежные средства в определённый срок и уплатить проценты за пользование ими.

Лицевой счет – счет, на котором Оператор ведет учет предварительно предоставленных Оператору денежных средств в виде аванса за услуги сотовой телефонной связи.

Личный кабинет (ЛК) – канал Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется через банкомат/терминал Банка.

Мобильный банк (МБ) – канал Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS, Android или Windows 10.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении или Push-уведомлении. Одноразовый пароль является простой электронной подписью Клиента, используемой на основании соглашения об использовании простой электронной подписи, заключенного между Клиентом и Банком. СМС-сообщение или Push-уведомление содержит сведения о сформированном Заявлении/ запросе на отзыв/ изменение Заявления. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

Оператор – Поставщик услуг, являющийся оператором связи, оказывающий Клиенту услуги связи на основании соответствующей лицензии и заключенного с Клиентом договора, в рамках которого Клиенту предоставлен Лицевой счет.

Пороговое значение – размер баланса Лицевого счета, при достижении которого Банк осуществляет периодический перевод денежных средств на основании Заявления. Пороговое значение устанавливается Клиентом в Заявлении.

Поставщик услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым (или в отношении которого) у Банка и/или у партнеров Банка (обеспечивающих информационно-технологическое взаимодействие) имеются договорные отношения, в соответствии с которыми Банку предоставляется информация о балансе Лицевого счета, наличии/отсутствии Задолженности и её размере (при наличии).

Почта Банк Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания, используемая для обслуживания Клиента Банком на основании Договора ДБО, заключенного Банком с Клиентом.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента.

Сберегательный счет – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

Счет – банковский счет, открытый Клиенту в Банке на основании договора банковского счета.

Тарифы – утвержденные Банком тарифы на совершение переводов денежных средств через каналы Почта Банк Онлайн.

Условия – настоящие «Условия предоставления услуги «Автоплатеж» / «Автоперевод».

Услуга – Услуга «Автоплатеж» или Услуга «Автоперевод».

Услуга «Автоплатеж»– услуга, оказываемая Банком Клиенту в порядке и в соответствии с условиями, установленными Договором, предусматривающая исполнение Банком поручения Клиента на периодический перевод денежных средств со Счета / Карты в адрес Поставщика услуг в сумме, по реквизитам и в сроки, указанные Клиентом в Заявлении, в целях пополнения Лицевого счета (если Поставщиком услуг является Оператор, и при получении от Оператора информации о достижении размером баланса Лицевого счета Порогового значения) / либо в целях оплаты Задолженности.

Услуга «Автоперевод»– услуга, оказываемая Банком Клиенту в порядке и в соответствии с условиями, установленными Договором, предусматривающая исполнение Банком распоряжения Клиента на периодический перевод денежных средств со Сберегательного счета на Счет Клиента в сумме, по реквизитам, в сроки и в целях, указанных Клиентом в Заявлении.

Точка продаж – офис Банка, сотрудники которого осуществляют консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Электронные денежные средства (ЭДС) - денежные средства в рублях Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты.

Экранная форма – окно и (или) страница в электронном виде в ИБ/ МБ/ ЛК.