

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Условия являются офертой Банка заключить Договор. Предоставление Клиентом в Банк Распоряжения является акцептом Клиента оферты Банка заключить Договор на условиях и в порядке, определенных в настоящих Условиях.

**1.2.** Договор заключается Банком только с Клиентами, Идентификация / Упрощенная идентификация которых проведена Банком – эмитентом Карты отправителя / Карты получателя.

**1.3.** Договор считается заключенным и вступает в действие с момента получения Банком Распоряжения. Факт заключения Договора фиксируется и хранится Банком в электронном виде.

**1.4.** Договор заключается на оказание Банком одной Услуги и действует до момента оказания Банком Услуги в полном объеме.

### 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

**2.1.** Для заключения Договора и получения Услуги Клиент самостоятельно в ИБ/ МБ либо на Сайте Банка/ Партнера Банка:  
**2.1.1.** Знакомится с Условиями и Тарифами Банка и принимает их (путем проставления в Экранной форме соответствующей отметки об ознакомлении и согласии).

**2.1.2.** Оформляет в электронном виде Распоряжение в соответствии с указанными в Экранной форме инструкциями. После указания Клиентом суммы перевода в Экранной форме Распоряжения автоматически рассчитывается и отображается сумма комиссии Банка за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами, и комиссии, взимаемой Банком в соответствии с тарифами по продукту (при совершении операции с использованием карты, выпущенной Банком, в случае если в соответствии с тарифами по продукту Банком взимается дополнительная комиссия).

**2.1.3.** Подтверждает введенные данные в Экранной форме:

- с использованием ПЭП (при оформлении Распоряжения в ИБ/ МБ - если Карта отправителя эмитирована Банком, либо если перевод осуществляется со Счета отправителя, либо если Карта отправителя эмитирована Сторонним банком (при условии предварительной регистрации Клиентом указанной Карты отправителя в ИБ/ МБ в соответствии с п.7.1 Условий)); или

- с использованием Кода подтверждения (при оформлении Распоряжения на Сайте Банка/ Партнера, а также при оформлении Распоряжения в ИБ/ МБ, если Карта отправителя эмитирована Сторонним банком (за исключением случая, когда указанная Карта отправителя предварительно зарегистрирована Клиентом в ИБ/ МБ в соответствии с п.7.1 Условий)).

**2.2.** Совершением действий, указанных в п. 2.1 Условий, необходимых для заключения Договора и получения Услуги, Клиент:

- присоединяется к Условиям, принимает все условия Договора в целом и подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с информацией, указанной в Условиях и Тарифах.

- подтверждает, что является законным держателем Карты отправителя (в случае, если Карта отправителя эмитирована Сторонним банком), и ознакомлен, что по Карте отправителя (в т.ч. Карте отправителя, эмитированной Сторонним банком) Клиенту впоследствии может быть оказана Услуга по периодическому переводу денежных средств по отдельному Распоряжению, оформленному и предоставленному Клиентом в Банк.

**2.3.** После подтверждения введенных данных в ИБ/ МБ либо на Сайте Банка/ Партнера Банка автоматически формируется и передается в Банк Распоряжение.

**2.4.** По полученному Распоряжению Банк в соответствии с п.п. 4.2.4, 4.3.4 настоящих Условий, проводит Авторизацию на общую сумму перевода, комиссии за оказание Услуги, взимаемой Банком в соответствии с п.3 Условий, а также комиссии, взимаемой Банком в соответствии с тарифами по продукту (при совершении операции с использованием карты, выпущенной Банком, в случае если в соответствии с тарифами по продукту Банком взимается дополнительная комиссия). В случае успешной Авторизации Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с Распоряжением.

Сторонний банк (в случае, если Карта отправителя эмитирована Сторонним банком) вправе отказать в Авторизации без объяснения Банку причин. В данном случае Банк отказывает Клиенту в оказании Услуги. Уведомление Клиента об отказе в оказании Услуги осуществляется в электронном виде, путем отражения соответствующей информации в Экранной форме и/или путем направления Клиенту СМС-сообщения/Push-уведомления.

**2.5.** Списание суммы перевода, суммы комиссии за оказание Услуги и суммы комиссии согласно тарифам по продукту (при её наличии) в соответствии с Распоряжением осуществляется Банком-эмитентом без дополнительных распоряжений Клиента после получения от ПС подтверждения о совершении операции (в случае успешной Авторизации). Уведомление о списании денежных средств Клиент получает в порядке, установленном в договоре с Банком-эмитентом.

**2.6.** Банк вправе отказать Клиенту в оказании Услуги в следующих случаях:

**2.6.1.** Если перевод осуществляется с нарушением ограничений на операции по переводу денежных средств, установленных по Карте отправителя / Счету отправителя, Карте получателя / Счету получателя Банком, Банком-эмитентом, ПС, законодательством Российской Федерации.

2.6.2. Если у Банка возникли подозрения, что перевод осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил ПС, условий Договора, а также при предоставлении Клиентом для оказания Услуги недостоверной информации.

2.6.3. При выполнении Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках п.11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральным закон № 115-ФЗ), в том числе в случае, если у Банка возникли сомнения в достоверности и точности ранее полученных идентификационных сведений.

2.6.4. При отсутствии у Банка технической возможности оказать Услугу (технологические проблемы с каналом связи, приостановка операций по инициативе ПС или Банка и др.).

**2.7.** Банк оказывает Услугу на основании полученного Распоряжения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, правилами ПС и настоящим Договором при одновременном выполнении следующих условий:

2.7.1. Наличие у Банка технической возможности для оказания Услуги.

2.7.2. Наличие разрешения на проведение операции, полученного в результате Авторизации.

2.7.3. Наличие денежных средств в сумме перевода, сумме комиссии за оказание Услуги, взимаемой Банком в соответствии с условиями Договора, а также сумме комиссии, взимаемой Банком в соответствии с тарифами по продукту (при совершении операции с использованием карты, выпущенной Банком, в случае если в соответствии с тарифами по продукту Банком взимается дополнительная комиссия).

2.7.4. Отсутствие прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и договорами, на основании которых выпущены и обслуживаются Карта отправителя/ Карта получателя, открыт Счет отправителя/ Счет получателя.

**2.8.** Банк не предоставляет Услугу по разовому / периодическому переводу денежных средств:

2.8.1. В случае, если Карта отправителя, эмитированная Сторонним банком, не поддерживает технологию 3D Secure и не зарегистрирована Клиентом в ИБ/ МБ.

2.8.2. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя, указанные Клиентом при оформлении Распоряжения, эмитированы/открыты Банком.

2.8.3. В случае, если Карта отправителя и Счет получателя, указанные Клиентом при оформлении Распоряжения, эмитированы/открыты Банком.

2.8.4. В случае, если Счет отправителя и Карта получателя, указанные Клиентом при оформлении Распоряжения, эмитированы/открыты Банком.

**2.9.** Банк не предоставляет Услугу по периодическому переводу денежных средств в случае, если и Карта отправителя, и Карта получателя, указанные Клиентом при оформлении Распоряжения, эмитированы Сторонними банками.

### **3. КОМИССИИ**

**3.1.** За предоставление Услуги при совершении разового перевода денежных средств Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги.

**3.2.** За предоставление Услуги при совершении периодического перевода денежных средств комиссия взимается Банком по каждому переводу, совершаемому Банком на основании Распоряжения Клиента, в соответствии с Тарифами, действующими на дату проведения Банком Авторизации по соответствующему переводу денежных средств.

**3.3.** Комиссия за оказание Услуги, взимаемая Банком в соответствии с условиями Договора, а также комиссия, взимаемая Банком в соответствии с тарифами по продукту (при совершении операции с использованием карты, выпущенной Банком, в случае если в соответствии с тарифами по продукту Банком взимается дополнительная комиссия) - рассчитываются от суммы перевода, указанной Клиентом в Распоряжении, включаются в общую сумму Авторизации и списываются в соответствии с Распоряжением с Карты отправителя / Счета отправителя сверх суммы перевода в дату списания с Карты отправителя/ Счета отправителя суммы перевода.

### **4. ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

#### **4.1. Общие положения**

4.1.1. Переводы денежных средств по Распоряжению Клиента осуществляются в рублях Российской Федерации.

Если Карта отправителя выпущена в иностранной валюте, конвертация осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом, ПС.

При выплате Получателю перевода денежных средств, отправленного в рублях Российской Федерации, конвертация денежных средств в валюту Карты получателя (при необходимости конвертации) производится ПС / Банком-эмитентом, в соответствии с правилами и условиями, установленными ПС / Банком-эмитентом.

4.1.2. Переводы денежных средств в рамках Договора осуществляются по Распоряжению Клиента по следующим направлениям (с учетом ограничений, установленных в п.п. 4.2.1, 4.2.2, 4.3.1 Условий):

– с банковской карты, выпущенной сторонней кредитной организацией на банковскую карту, выпущенную Банком, в том числе предоплаченную банковскую карту;

– с банковской карты, выпущенной Банком, на банковскую карту, выпущенную сторонней кредитной организацией;

– с банковской карты, выпущенной сторонней кредитной организацией, на банковскую карту, выпущенную сторонней кредитной организацией;

- с банковской карты, выпущенной сторонней кредитной организацией, на банковский счет, открытый в Банке (при отсутствии действующей банковской карты);

- с банковского счета, открытого в Банке (при отсутствии действующей банковской карты), на банковскую карту, выпущенную сторонней кредитной организацией.

4.1.3. При предоставлении Банком Клиенту Услуги по разовому переводу денежных средств перевод осуществляется Банком в срок не более трех рабочих дней с даты поступления в Банк соответствующего Распоряжения, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, правилами ПС и настоящим Договором.

При предоставлении Банком Клиенту Услуги по периодическому переводу денежных средств - каждый перевод, совершаемый на основании Распоряжения, исполняется Банком в дату, указанную в Распоряжении, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, правилами ПС и настоящим Договором.

4.1.4. Для исполнения Распоряжения и оказания Клиенту Услуги Банк осуществляет следующие действия:

4.1.4.1. Прием и обработку Распоряжения, включая проведение Авторизации, а также передачу Распоряжения Банку-эмитенту Карты отправителя, в случае если Карта отправителя выпущена Сторонним банком.

Банк информирует Клиента о приеме к исполнению Распоряжения путем отражения соответствующей информации в Экранной форме. Факт выполнения Банком действий по приему к исполнению Распоряжения и по его передаче Стороннему банку (при необходимости) подтверждается проставлением Банком соответствующей отметки на Распоряжении.

4.1.4.2. В случае, если Карта отправителя выпущена Банком либо, если перевод осуществляется со Счета отправителя, а Карта получателя выпущена Сторонним банком: списание денежных средств с банковского счета Клиента или уменьшение остатка электронных денежных средств Клиента (в размере суммы перевода и суммы комиссии за оказание Услуги, а также суммы комиссии, взимаемой Банком в соответствии с тарифами по продукту) и перечисление суммы перевода в Банк-эмитент Карты получателя. Факт списания и перечисления денежных средств подтверждается Банком путем проставления Банком соответствующей отметки об исполнении на Распоряжении (по разовому переводу денежных средств) или на Уведомлении (по периодическому переводу денежных средств).

4.1.4.3. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Сторонними банками: получение денежных средств (в размере суммы перевода и суммы комиссии за оказание Услуги) от Банка-эмитента Карты отправителя и перечисление суммы перевода в Банк-эмитент Карты получателя. Факт получения и перечисления денежных средств подтверждается Банком путем проставления Банком соответствующей отметки об исполнении на Распоряжении.

4.1.4.4. В случае, если Карта отправителя выпущена Сторонним банком, а Карта получателя – Банком либо перевод осуществляется на Счет получателя: получение денежных средств (в размере суммы перевода и суммы комиссии за оказание Услуги) от Банка-эмитента Карты отправителя и зачисление денежных средств по реквизитам, указанным в Распоряжении, в размере суммы перевода. Факт получения и зачисления денежных средств подтверждается Банком путем проставления Банком соответствующей отметки об исполнении на Распоряжении (по разовому переводу денежных средств) или на Уведомлении (по периодическому переводу денежных средств).

4.1.4.5. Предоставление Клиенту Распоряжения с отметками Банка, а также Уведомления с отметками Банка (по каждому переводу, совершаемому Банком на основании Распоряжения по периодическому переводу денежных средств).

Распоряжение/Уведомление с отметками Банка предоставляется Клиенту путем отражения в Экранной форме (при заключении Договора/оказании Услуги), а также через ИБ/ МБ (в любое время после заключения Договора). Дополнительно Распоряжение/Уведомление с отметками Банка может предоставляться Банком Клиенту посредством направления по электронной почте, указанной Клиентом в ИБ / МБ (при наличии технической возможности).

4.1.5. Моментом исполнения Банком обязательств по уведомлению Клиента, предусмотренных п.п. 4.1.4, 4.2.5, 4.3.5 Условий, а также моментом, с которого Клиент считается получившим указанные уведомления, является момент, с которого информация, указанная в п.п. 4.1.4, 4.2.5, 4.3.5 Условий, становится доступной для Клиента.

4.1.6. Подтверждением совершения перевода являются Распоряжение/Уведомление с отметками Банка, а также электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.), хранящиеся в Банке.

4.1.7. Документы, оформленные в электронном виде, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в судебном порядке.

4.1.8. При совершении разового перевода денежных средств Услуга считается оказанной Банком Клиенту в дату, когда Банком получено разрешение на проведение операции в результате Авторизации и выполнены действия по оказанию Услуги, предусмотренные в п. 4.1.4 Условий.

При совершении периодического перевода денежных средств Услуга по каждому переводу, совершаемому Банком на основании Распоряжения Клиента, считается оказанной Банком Клиенту в дату, когда Банком по каждому соответствующему переводу получено разрешение на проведение операции в результате Авторизации и выполнены действия, предусмотренные в п. 4.1.4 Условий.

## 4.2. Разовый перевод денежных средств

4.2.1. Разовый перевод денежных средств по территории Российской Федерации осуществляется:

- с Карты отправителя ПС «Виза», «МастерКард» или «Мир», эмитированной как Банком, так и Сторонним банком, зарегистрированным на территории Российской Федерации, либо со Счета отправителя, открытого в Банке;
- на Карту получателя ПС «Виза», «МастерКард» или «Мир», эмитированной как Банком, так и Сторонним банком, зарегистрированным на территории Российской Федерации, либо на Счет получателя, открытый в Банке.

Исключение составляет случай, если и Карта отправителя/Счет отправителя, и Карта получателя/ Счет получателя, указанные Клиентом при оформлении Распоряжения, эмитированы/открыты Банком. Такие операции в рамках Договора не осуществляются. Также в рамках Договора не осуществляются операции со Счета отправителя на Счет получателя.

4.2.2. Разовый перевод денежных средств за пределы Российской Федерации (трансграничный перевод) осуществляется исключительно с Карты отправителя Платежной системы «Мир», эмитированной Банком, на Карту получателя, эмитированную иностранным банком. Перечень иностранных государств, в которые может быть осуществлен трансграничный перевод, установлен Тарифами Банка.

4.2.3. Распоряжение на разовый перевод денежных средств за пределы Российской Федерации (трансграничный перевод) оформляется только в ИБ/ МБ. Распоряжение на разовый перевод денежных средств по территории Российской Федерации может быть оформлено в ИБ/ МБ либо на Сайте Банка/ Партнера Банка.

4.2.4. Авторизация проводится Банком незамедлительно при получении Банком от Клиента Распоряжения. Клиент не имеет возможности отказаться от получения Услуги после подтверждения Распоряжения.

4.2.5. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Карте отправителя / Счете отправителя денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии за оказание Услуги, а также суммы комиссии согласно тарифам по продукту (при её наличии), Банк не принимает к исполнению Распоряжение и не оказывает Услуги. Уведомление Клиента об отказе в приеме к исполнению Распоряжения осуществляется в электронном виде, путем отражения соответствующей информации в Экранной форме.

### **4.3. Периодический перевод денежных средств**

4.3.1. Банк оказывает Клиенту Услуги по периодическому переводу денежных средств только по территории Российской Федерации и при условии, если Карта отправителя (Платежной системы «Виза», «МастерКард» или «Мир») или Карта получателя (Платежной системы «Виза», «МастерКард» или «Мир») эмитированы Банком, либо если периодический перевод денежных средств осуществляется на Счет получателя, открытый в Банке, либо со Счета отправителя, открытого в Банке.

4.3.2. Распоряжение на периодический перевод денежных средств оформляется только в ИБ/ МБ.

4.3.3. После подтверждения Распоряжения на периодический перевод денежных средств, Клиент может в любой момент отказаться от предоставления Услуги, путем отзыва Распоряжения.

Отзыв Распоряжения осуществляется на основании заявления об отзыве, представленного Клиентом в Банк в электронном виде через ИБ/ МБ, подписанного Клиентом с использованием Одноразового пароля.

С момента получения Банком от Клиента заявления об отзыве, Распоряжение считается отмененным, предоставление Банком Услуги Клиенту прекращается в дату получения такого заявления. При этом операции по переводу денежных средств, совершенные на основании указанного Распоряжения до его отзыва Клиентом, считаются исполненными, отмене не подлежат, возврат Клиенту комиссии по указанным операциям Банком не осуществляется.

Уведомление Клиента об отзыве Распоряжения осуществляется Банком в электронном виде, путем размещения соответствующей информации в ИБ / МБ, в день поступления в Банк соответствующего заявления об отзыве.

4.3.4. Авторизация по Распоряжению на периодический перевод денежных средств проводится по каждому переводу, осуществляемому Банком на основании данного Распоряжения, в даты соответствующих переводов, указанные в Распоряжении.

4.3.5. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Карте отправителя / Счете отправителя денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии, Банк отказывает в осуществлении очередного периодического перевода по Распоряжению. При этом Распоряжение в целом не аннулируется и подлежит дальнейшему исполнению в части последующих периодических переводов в соответствующие даты. Уведомление Клиента об отказе в исполнении конкретного перевода осуществляется Банком путем направления Клиенту СМС-сообщения/Push-уведомления.

4.3.6. Банк информирует Клиента о каждом предстоящем периодическом переводе не позднее чем за 2 (Два) календарных дня до даты исполнения соответствующего перевода путем направления Клиенту СМС-сообщения/Push-уведомления (с указанием суммы перевода, суммы комиссии, планируемой дате операции).

4.3.7. При необходимости изменения параметров Распоряжения на периодический перевод денежных средств, Клиент осуществляет отмену (отзыв) ранее предоставленного в Банк Распоряжения и оформление нового Распоряжения в порядке, установленном Договором.

## **5. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ**

5.1. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями и Тарифами размещает их на Сайте Банка. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов. Дополнительно документы могут быть размещены Банком в иных открытых источниках по выбору Банка.

5.2. Банк вправе вносить изменения в Условия и Тарифы в случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Банк публикует информацию о таких изменениях в соответствии с п.5.1. Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

5.3. Банк и Клиент признают используемые ими по Договору системы коммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для

защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

5.4. Для обеспечения дополнительной безопасности перевода денежных средств с Карты отправителя используется технология 3D Secure, если Карта отправителя такую технологию поддерживает.

5.5. Клиент обязуется предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и принимаемых на основе указанного закона нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

5.6. Клиент обязуется предоставить Банку (путем обращения в подразделение Банка) актуализированные сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента, а также о документах, удостоверяющих личность представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Клиента в случаях и в сроки, определенные в письме Банка России от 10.08.2020 «Банк России принял решение по регуляторным послаблениям и макропруденциальным мерам».

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственность:

6.2.1. за нарушение срока зачисления денежных средств, возникшее по вине Стороннего банка, ПС или иных лиц, обеспечивающих проведение расчетов по Договору;

6.2.2. за сбои в работе сети Интернет, иные технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой невыполнение или несвоевременное выполнение Банком условий Договора;

6.2.3. в случае, если Клиент указал в Распоряжении неверные параметры (в том числе некорректные реквизиты Карты получателя / Счета получателя);

6.3. Банк не несет ответственность и не возмещает Клиенту убытки, возникшие вследствие отказа Банка в предоставлении Клиенту Услуги в связи с получением от Стороннего банка в результате Авторизации запрета на совершение операции (по Карте отправителя/Карте получателя, эмитированной Сторонним банком).

## 7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В целях получения возможности проведения в ИБ/ МБ операций с использованием Карты отправителя, эмитированной Сторонним банком, без ввода её реквизитов, Клиент может зарегистрировать в ИБ/ МБ указанную банковскую карту (сохранить её реквизиты в специализированном разделе в ИБ/ МБ). Регистрация Карты отправителя подтверждается Клиентом с использованием ПЭП / Кода подтверждения.

7.2. Если Картой отправителя / Картой получателя является предоплаченная банковская карта, при оказании Банком Услуги дополнительно к ограничениям, установленным в Условиях и Тарифах, применяются лимиты и ограничения, установленные тарифами Банков-эмитентов (в том числе, тарифами АО «Почта Банк» по программе «Предоплаченная виртуальная карта», если Картой отправителя / Картой получателя является предоплаченная банковская карта, эмитированная Банком), договором о предоставлении и обслуживании соответствующей предоплаченной банковской карты, Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

Банк отказывает Клиенту в оказании Услуги, в случае если в результате оказания Услуги (при увеличении остатка электронных денежных средств по предоплаченной банковской карте на сумму, указанную Клиентом в Распоряжении) будут превышены лимиты/ограничения (в том числе по максимальному остатку электронных денежных средств), установленные тарифами Банка – эмитента (в том числе, тарифами АО «Почта Банк» по программе «Предоплаченная виртуальная карта», если Картой получателя является предоплаченная банковская карта, эмитированная Банком), договором о предоставлении и обслуживании соответствующей предоплаченной банковской карты, Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

7.3. Клиент не вправе пользоваться Услугами для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также связанных с погашением кредита в Банке за счет кредитных средств, предоставленных Клиенту Банком по кредитным картам.

7.4. Банком-эмитентом и/или ПС могут быть установлены дополнительные комиссии, а также ограничения по суммам и/или количеству переводов денежных средств с Карты отправителя. До предоставления в Банк Распоряжения Клиент обязан ознакомиться с условиями совершения переводов денежных средств, установленными по Карте отправителя Банком-эмитентом, ПС.

7.5. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 8. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в настоящем разделе Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

**3-D Secure** – технология, используемая как дополнительный уровень безопасности для операций, совершаемых с использованием Карты отправителя (её реквизитов).

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства, на которое установлен МБ и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Авторизация** — процедура передачи Банком запроса и получения ответа от Банка-эмитента (в случае, если Карта отправителя/Карта получателя эмитирована Сторонним банком), от Платежной системы (в случае, если Карта отправителя/Карта получателя эмитирована Банком), от информационных систем Банка (в случае, если перевод осуществляется со Счета отправителя/на Счет получателя), проводимая в режиме реального времени в виде разрешения или запрета на совершение перевода.

**Банк** – Акционерное общество «Почта Банк» (Лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

**Банк – эмитент** – Банк и/или Сторонний Банк.

**Верификационный код** - трёхзначный код безопасности, применяемый для проверки подлинности банковской карты Платежной системы (CVV2 / CVC2/ ППК2). Верификационный код вводится для оформления Распоряжения, проведения Авторизации, но не хранится в информационных системах Банка.

**Договор** – договор об оказании Услуги, заключаемый Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Условиям в целом. Договор состоит из настоящих Условий, Тарифов, Распоряжения. Неотъемлемой частью Договора также является информация, содержащаяся / заполняемая в Экранных формах.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Интернет-банк (ИБ)** – канал Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Карта отправителя** – банковская карта ПС (в том числе предоплаченная банковская карта), выпущенная (эмитированная) Клиенту Банком-эмитентом, с использованием информации о реквизитах которой осуществляется списание денежных средств Клиента Банком-эмитентом при оказании Клиенту Услуги. Картой отправителя не может являться карта с истекшим сроком действия, заблокированная карта.

**Карта получателя** – банковская карта ПС (в т. ч. предоплаченная банковская карта), выпущенная (эмитированная) Банком-эмитентом Получателю, с использованием информации о реквизитах которой Банком-эмитентом осуществляется зачисление денежных средств Получателю на банковский счет или увеличение остатка электронных денежных средств Получателя.

**Клиент** – физическое лицо - держатель Карты отправителя/владелец Счета отправителя, Идентификация или Упрощенная идентификация которого проведена Банком, заключивший или намеревающийся заключить с Банком Договор. Идентификация / Упрощенная идентификация Клиента проводится Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Код подтверждения** – код, предоставляемый Клиенту Банком-эмитентом согласно технологии 3D Secure в формате, установленном Банком – эмитентом, путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, выдачи скретч-карты или иным способом, установленным Банком-эмитентом.

**Мобильный банк (МБ)** – канал Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS, Android или Windows 10.

**Платежная система (ПС)** – платежная система «Виза» (ООО «Платежная система «Виза»), «МастерКард» (ООО «МастерКард») или «Мир» (АО «НСПК»).

**Партнер Банка** — юридическое лицо, предоставляющее Клиенту возможность через специализированный раздел на своем интернет-сайте обратиться в Банк, заключить с Банком Договор и воспользоваться Услугой.

**Получатель** - физическое лицо - держатель Карты получателя/ владелец Счета получателя, Идентификация / Упрощенная идентификация которого проведена Банком либо сторонней кредитной организацией, являющейся эмитентом Карты получателя (при переводе денежных средств на Карту получателя, эмитированную сторонней кредитной организацией). Идентификация / Упрощенная идентификация Получателя проводится Банком и/или сторонней кредитной организацией, являющейся эмитентом Карты получателя, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или иностранного государства (по трансграничным переводам денежных средств).

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, используемая для обслуживания Клиента Банком на основании договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания, заключенного Банком с Клиентом.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – простая электронная подпись, используемая Клиентом для подписания электронных документов, передаваемых Клиентом в Банк через каналы Почта Банк Онлайн, на основании заключенных между Банком и Клиентом соглашений об использовании простой электронной подписи и договора о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания.

**Распоряжение** – поручение Клиента об оказании Банком Услуги, составленное и переданное Клиентом в Банк в электронном виде в порядке, предусмотренном Договором.

Для совершения разового перевода денежных средств в Распоряжении указываются: реквизиты Карты отправителя (номер, дата окончания срока действия, Верификационный код) либо номер Счета отправителя, номер Карты получателя либо номер Счета получателя, платежные реквизиты Банка, сумма перевода (в пределах ограничений, установленных Тарифами), ПЭП (при использовании) / Код подтверждения (при использовании), а также информация о присоединении к Договору.

Для совершения периодического перевода денежных средств в Распоряжении указываются: реквизиты Карты отправителя (номер, дата окончания срока действия, Верификационный код) либо номер Счета отправителя, номер Карты получателя

либо номер Счета получателя, платежные реквизиты Банка, сумма перевода или порядок её определения (в пределах ограничений, установленных Тарифами), период действия Распоряжения, периодичность и условия совершения периодического перевода денежных средств, ПЭП (при использовании) / Код подтверждения (при использовании), а также информация о присоединении к Договору.

**Сайт Банка** – сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Сайт Партнера Банка** – сайт Партнера Банка в сети Интернет, на котором реализован сервис Банка, позволяющий Клиенту оформлять и передавать в Банк Распоряжения для получения Услуг.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента.

**Сторонний банк** – кредитная организация (за исключением АО «Почта Банк»), зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющая лицензию Банка России на осуществление банковских операций, или иностранный банк, зарегистрированный в Узбекистане, Таджикистане, Белоруссии и/или Киргизии и осуществляющий свою деятельность в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства.

**Счет отправителя** – банковский счет, открытый Клиенту в Банке в рублях Российской Федерации на основании договора банковского счета (в том числе для осуществления расчетов в рамках заключенного Банком с Клиентом договора потребительского кредита), с которого Банком осуществляется списание денежных средств Клиента при оказании Клиенту Услуги в соответствии с Распоряжением.

**Счет получателя** – банковский счет, открытый Получателю в Банке в рублях Российской Федерации на основании договора банковского счета (в том числе для осуществления расчетов в рамках заключенного Банком с Клиентом договора потребительского кредита), на который Банком осуществляется зачисление денежных средств Получателю при оказании Клиенту Услуги в соответствии с Распоряжением.

**Тарифы** – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия оказания Услуги, в том числе сведения о комиссиях и ограничениях.

**Уведомление** – документ в электронном виде, подтверждающий исполнение Банком каждой операции по переводу средств, проводимой Банком при оказании Клиенту Услуги по периодическому переводу денежных средств в соответствии с Распоряжением.

**Упрощенная идентификация клиента - физического лица (Упрощенная идентификация)** - осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента / Получателя фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;
- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

**Условия** – настоящие «Условия предоставления услуг по переводу денежных средств с использованием банковских карт».

**Услуга** – услуга по разовому или периодическому переводу денежных средств с использованием банковских карт ПС / сведений о Счете отправителя/Счете получателя, оказываемая Банком Клиенту путем выполнения совокупности действий, направленных на осуществление разового или периодического перевода денежных средств, совершаемых по Распоряжению Клиента в порядке и в соответствии условиями, установленными Договором, с использованием реквизитов Карты отправителя / Счета отправителя и Карты получателя / Счета получателя. Под переводом денежных средств понимается списание денежных средств с банковского счета Клиента либо уменьшение остатка электронных денежных средств Клиента; и зачисление денежных средств на банковский счет Клиента либо увеличение остатка электронных денежных средств Клиента.

**Экранная форма** – окно и (или) страница в электронном виде в ИБ/ МБ либо на Сайте Банка/ Партнера Банка.