

## УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА НА САЙТЕ ГИС ЖКХ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка заключить Договор. Предоставление Клиентом в Банк Распоряжения является акцептом Клиента оферты Банка заключить Договор на условиях и в порядке, определенных в настоящих Условиях.
- 1.2. Договор считается заключенным и вступает в действие с момента совершения Клиентом действий, указанных в п. 2.1. Условий. Факт заключения Договора фиксируется и хранится Банком в электронном виде.
- 1.3. Договор заключается в отношении каждой Услуги и действует до момента оказания Банком Клиенту Услуги.

### 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

- 2.1. Для заключения Договора и получения Услуги Клиент самостоятельно на Сайте ГИС ЖКХ или в Мобильном приложении ГИС ЖКХ:
  - 2.1.1. Знакомится с Условиями и Тарифами и принимает их (путем проставления в Экранной форме соответствующей отметки об ознакомлении и согласии с Условиями и Тарифами).
  - 2.1.2. Оформляет (заполняет) Распоряжение в соответствии с указанными в Экранной форме инструкциями.
  - 2.1.3. Подтверждает введенные данные путем нажатия в Экранной форме на соответствующую кнопку и вводит Код подтверждения (при получении соответствующего запроса). После подтверждения введенных данных Клиент не имеет возможности отказаться от получения Услуги.
- 2.2. Для подтверждения возможности оказания Услуги Банк проводит Авторизацию на сумму Перевода и комиссии.
- 2.3. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Карте денежных средств в сумме, достаточной для осуществления Перевода и оплаты комиссии, Банк не оказывает Услугу. Банк осуществляет информирование Клиента об отказе в оказании Услуги посредством отражения информации в Экранной форме на Сайте ГИС ЖКХ и (или) в Мобильном приложении ГИС ЖКХ.
- 2.4. При наличии у Банка разрешения на проведение операции, полученного в результате Авторизации (в случае успешной Авторизации), Банк оказывает Клиенту Услугу на основании Распоряжения.
- 2.5. Услуга считается оказанной Банком Клиенту при условии успешной Авторизации:
  - 2.5.1. В момент предоставления денежных средств Получателю, в случае если Клиента и Получателя обслуживает Банк.
  - 2.5.2. В момент зачисления денежных средств на банковский счет кредитной организации, обслуживающей Получателя, если Клиента и Получателя обслуживают разные кредитные организации.
- 2.6. Подтверждением осуществления операции с использованием Карты (реквизитов Карты) является Извещение, а также электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.), хранящиеся в Банке. Банк направляет Извещение Клиенту по электронной почте, указанной Клиентом на Сайте ГИС ЖКХ/ в Мобильном приложении ГИС ЖКХ при оформлении Распоряжения. Дополнительно Банк может предоставлять Клиенту Извещение посредством отражения информации в Экранной форме на Сайте ГИС ЖКХ / в Мобильном приложении ГИС ЖКХ (при наличии технической возможности).
- 2.7. Моментом исполнения Банком обязанности и получения Клиентом информации, указанной в п.п. 2.3, 2.6 Условий, является момент, с которого эта информация становится доступной для Клиента на Сайте ГИС ЖКХ / в Мобильном приложении ГИС ЖКХ или момент направления информации Клиенту от Банка по электронной почте.

### 3. КОМИССИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 3.1. Банк вправе устанавливать ограничения на суммы и количество Переводов, как разовые, так и за определенный период времени.
- 3.2. За предоставление Услуги Банк взимает с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги.

3.3. Комиссия за оказание Услуги рассчитывается в соответствии с Тарифами и списывается в соответствии с Распоряжением с Карты в дату списания с Карты суммы Перевода. Сведения об уплачиваемой комиссии включаются в общую сумму Авторизации.

#### 4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

4.1. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями и Тарифами размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Дополнительно Условия и Тарифы могут быть размещены Банком в иных открытых источниках по выбору Банка. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

4.2. Банк вправе вносить изменения в Условия и Тарифы в случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Банк публикует информацию о таких изменениях в соответствии с п.4.1. Условий.

4.3. Банк и Клиент признают системы коммуникаций, обработки и хранения информации, используемые ими по Договору, достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

4.4. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):

4.4.1. об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных/персональных данных своих представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку, путем обращения в подразделение Банка и предоставления подтверждающих документов;

4.4.2. информацию и документы, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

4.5. Документы, оформленные в электронном виде, направленные Банком и (или) Клиентом и полученные соответственно Банком и (или) Клиентом в соответствии с условиями Договора, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в судебном порядке.

4.6. Безопасность осуществления Переводов обеспечивается использованием технологии 3D Secure. Банк отказывает Клиенту в оказании Услуги, в случае, если Карта не поддерживает технологию 3D Secure.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк не несет ответственность:

5.2.1. за нарушение срока зачисления денежных средств, возникшее по вине сторонней кредитной организации, являющейся Банком-эмитентом, ПС или иных лиц, обеспечивающих проведение расчетов по Договору;

5.2.2. за сбои в работе сети Интернет, иные технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой невыполнение или несвоевременное выполнение Банком условий Договора;

5.2.3. в случае, если Клиент указал в Распоряжении неверные данные.

#### 6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Банк вправе отказать Клиенту в оказании Услуги:

6.1.1. Если параметры операции не соответствуют ограничениям по суммам и количеству операций, а также ограничениям, установленным по Карте Банком, сторонней кредитной организации, являющейся Банком-эмитентом, ПС, законодательством Российской Федерации.

6.1.2. При выполнении Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках п.11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», либо если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства, правил ПС, условий Договора, либо при предоставлении Клиентом недостоверной информации.

6.1.3. В случае выявления операций Клиента несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка.

- 6.1.4. В случае отсутствия у Банка технической возможности оказать Услугу (технологические проблемы с каналом связи, приостановка операций по инициативе ПС и др.).
- 6.2. Клиент не вправе пользоваться Услугами для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 6.3. В соответствии с договором о выпуске и обслуживании Карты Банком-эмитентом могут взиматься комиссии за проведение операций с использованием Карты, а также устанавливаться ограничения по суммам и/или количеству переводов денежных средств. До предоставления в Банк Распоряжения Клиент обязан ознакомиться с условиями совершения переводов денежных средств, установленными Банком-эмитентом.
- 6.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 7. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в настоящем разделе Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

**3D Secure** – технология, используемая для обеспечения безопасности при совершении Перевода в сети Интернет с использованием Карты (её реквизитов).

**Авторизация** — процедура передачи Банком запроса и получения ответа от Банка-эмитента (в случае, если Карта эмитирована сторонней кредитной организацией) или от Платежной системы (в случае, если Карта эмитирована Банком), проводимая в режиме реального времени в виде разрешения или запрета на совершение Перевода. Авторизация не проводится по Карте с истекшим сроком действия, заблокированной Карте.

**Банк** – Акционерное общество «Почта Банк» (Лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

**Банк – эмитент** – Банк или сторонняя кредитная организация, являющаяся эмитентом Карты.

**Верификационный код** - трёхзначный код, применяемый для проверки подлинности Карты Платежной системой (CVV2 / SVC2 / ППК2). Верификационный код вводится при оформлении Распоряжения и используется при проведении Авторизации, но не хранится в информационных системах Банка.

**ГИС ЖКХ (Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства)** – единая федеральная централизованная информационная система в сфере жилищно-коммунального хозяйства, созданная в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно- коммунального хозяйства».

**Договор** – договор об оказании Услуги, заключаемый Банком с Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям.

**Извещение** – документ в электронном виде, подтверждающий осуществление Клиентом операции с использованием Карты (реквизитов Карты).

**Карта** – банковская карта Платежной системы, выпущенная Банком-эмитентом Клиенту.

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор.

**Код подтверждения** – код, предоставляемый Клиенту Банком-эмитентом согласно технологии 3D Secure в формате, установленном Банком – эмитентом, путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, выдачи скретч-карты или иным способом, установленным Банком-эмитентом.

**Мобильное приложение ГИС ЖКХ** – мобильное приложение Партнера Банка, канал доступа к ГИС ЖКХ, в котором реализован сервис Банка (интегрирована платежная страница Банка), позволяющий Клиенту оформлять и передавать в Банк Распоряжения для получения Услуги. Мобильное приложение ГИС ЖКХ устанавливается Клиентом самостоятельно на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android из приложений Google Play или из App Store.

**Партнер Банка** — Акционерное общество «Почта России», являющееся оператором ГИС ЖКХ и предоставляющее Клиенту возможность через специализированный раздел на Сайте ГИС ЖКХ обратиться в Банк, заключить с Банком Договор и воспользоваться Услугой.

**Перевод** – перевод денежных средств в рублях Российской Федерации, осуществляемый по Распоряжению Клиента в целях оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства, в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

**Платежная система (ПС)** – платежная система «Виза» (ООО «Платежная система «Виза»), «МастерКард» (ООО «МастерКард») или «Мир» (АО «НСПК»).

**Получатель** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, в адрес которого осуществляется Перевод.

**Распоряжение** – поручение Клиента на оказании Банком Услуги, составленное и переданное Клиентом в Банк в электронном виде в порядке, предусмотренном Договором. В Распоряжении указываются: реквизиты Карты (номер, дата окончания срока действия, фамилия и имя Клиента, Верификационный код), адрес электронной почты Клиента, сумма Перевода, сумма комиссии за оказание Услуги в соответствии с Тарифами, платежные реквизиты Банка, наименование и платежные реквизиты Получателя, назначение Перевода.

**Сайт ГИС ЖКХ** – сайт ГИС ЖКХ в сети Интернет по адресу: [www.dom.gosuslugi.ru](http://www.dom.gosuslugi.ru), на котором реализован сервис Банка (интегрирована платежная страница Банка), позволяющий Клиенту оформлять и передавать в Банк Распоряжения для получения Услуги.

**Тарифы** – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые условия оказания Услуги, в том числе сведения о комиссиях.

**Условия** – настоящие «Условия совершения оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства на сайте ГИС ЖКХ».

**Услуга** – действия Банка, обеспечивающие возможность совершения Клиентом Перевода с использованием реквизитов Карты, осуществляемые Банком по Распоряжению Клиента в порядке и в соответствии условиями, установленными Договором.

Под действиями Банка понимается прием от Клиента Распоряжения, осуществление взаимодействия со сторонними кредитными организациями и ПС в том числе, когда Банк является посредником при Перевод с использованием реквизитов Карты, эмитированной сторонней кредитной организацией, перевод денежных средств Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов и предоставление денежных средств Клиента Получателю.

**Экранная форма** – окно и (или) страница на Сайте ГИС ЖКХ и (или) в Мобильном приложении ГИС ЖКХ. Информация, содержащаяся в Экранных формах, является неотъемлемой частью Договора.