

## **Правила проведения акции «Ноль сомнений» по программе «Потребительский кредит»**

Все термины, указанные в настоящих Правилах Акции с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в «Общих условиях договора потребительского кредита по программе "Потребительский кредит"»

### **1. Термины и определения**

1.1. **Акция** – стимулирующая маркетинговая акция по программе «Потребительский кредит по подключению к Договору опции «Ноль сомнений» на определённый срок (равен Периоду действия опции) с отличными от базовых параметрами процентной ставки и размера Платежа (далее – Акция).

1.2. **Активация опции** – активация опции «Ноль сомнений» в рамках Акции. Активация осуществляется в любой момент в период действия Договора на основании заявления, оформленного Клиентом в Почта Банк Онлайн (в т.ч. оформленное в чате с оператором)/ предоставленного Клиентом в Клиентском центре Банка по установленной Банком форме, подписанного собственноручно Клиентом или ПЭП/ подтвержденного в процессе телефонного разговора при звонке по номеру телефона Банка 8 (495) 532-13-00.

1.3. **Банк** – Акционерное общество «Почта Банк» (ОГРН 1023200000010, ИНН 3232005484, лицензия Банка России № 650 от 09.04.2020, место нахождения: Российская Федерация, 107061, Москва, Преображенская пл., д. 8).

1.4. **Договор** – договор, заключенный Участником Акции в период проведения Акции:

1.4.1. по одному из Тарифов по программе «Потребительский кредит», за исключением Тарифов «Шаг навстречу», «Снижаем ставку», «Снижаем ставку+», Тарифов линейки «Прайм» и Тарифов линейки «Большие деньги» - для Договоров, заключенных с 07.07.2020 по 30.06.2021.

1.4.2. по Тарифам «Снижаем ставку» или «Снижаем ставку+» - для Договоров, заключенных с 16.08.2021 по 31.12.2021

1.5. **Правила Акции** – настоящие Правила проведения стимулирующей акции «Ноль сомнений» по программе «Потребительский кредит».

1.6. **Период действия опции:**

- для Договоров, заключенных с 07.07.2020 по 29.12.2020 – 6 (шесть) календарных месяцев с даты Активации опции;

- для Договоров, заключенных с 30.12.2020 по 30.06.2021 – 3 (три) календарных месяца с даты Активации опции;

- для Договоров, заключенных с 16.08.2021 по 31.12.2021 – 6 (шесть) календарных месяцев с даты Активации опции;

1.7. **Сайт** – интернет-сайт Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

1.8. **Участник Акции (Клиент)** – Клиент Банка (физическое лицо-гражданин Российской Федерации), присоединившийся к настоящим Правилам Акции в порядке, установленном разделом 3 настоящих Правил Акции.

### **2. Общие положения**

2.1. Акция является стимулирующим маркетинговым мероприятием, проводимым на условиях публичной оферты, содержащейся в настоящих Правилах Акции.

2.2. Организатором Акции является Банк.

2.3. Акция не является лотереей.

2.4. Дата начала проведения Акции: 07.07.2020.

2.5. Дата окончания проведения Акции: 31.12.2021.

2.6. Клиент может присоединиться к участию в Акции при заключении Договора в период проведения Акции.

- 2.7. При присоединении к Акции Клиент может активировать опцию «Ноль сомнений» в любой момент один раз в течение действия Договора.
- 2.8. Опция «Ноль сомнений» начинает действовать с даты Активации опции на срок, указанный в п. 1.6 настоящих Правил Акции.
- 2.9. Опция «Ноль сомнений» прекращает свое действие по окончании Периода действия опции или при несоблюдении Клиентом требований, установленных п.3.7 настоящих Правил Акции.
- 2.10. Правила Акции размещаются на Сайте, а также в иных открытых источниках (по выбору Банка) в течение всего срока проведения Акции.
- 2.11. Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила Акции, в том числе в части размера процентной ставки опции «Ноль сомнений», определенного п.3.4 настоящих Правил Акции.
- Банк размещает информацию о внесении изменений в Правила Акции или прекращении проведения Акции на Сайте. Изменения Правил Акции вступают в действие с даты их размещения.
- 2.12. Клиент, присоединяясь к данной Акции, подтверждает, что он ознакомился и согласен с Правилами Акции.
- 2.13. Участник имеет право отказаться от участия в настоящей Акции, направив соответствующее заявление в произвольной форме Организатору Акции по информационным каналам связи, предусмотренным Договором.
- 2.14. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с участием Клиента в Акции, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений.

### **3. Правила проведения Акции**

- 3.1. К участию в Акции могут присоединиться Клиенты, соответствующие следующим критериям, с даты выполнения всех нижеуказанных условий до окончания срока действия Акции, указанного в п.2.5 Правил Акции:
- 3.1.1. Клиент заключил Договор в период действия Акции по одному из Тарифов по программе "Потребительский кредит", указанному в 1.4 настоящих Правил Акции, в соответствующем периоде;
- 3.1.2. Клиент оформил договор страхования (далее – Полис страхования) в любой момент в течение срока действия Договора и до окончания срока действия Акции, указанного в п.2.5 Правил Акции, по одной из следующих программ страхования:
- «Гарантия», включающей договоры страхования «Гарантия стандарт» и «Гарантия плюс» от страховой компании ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»;
  - «Оптимум» от страховой компании ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» или АО «СОГАЗ»;
  - «Максимум» от страховой компании ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», АО «СОГАЗ» или ООО «СК КАРДИФ»;
  - «Забота» от страховой компании АО «СОГАЗ»;
  - «Забота плюс» от страховой компании АО «СОГАЗ»;
  - «Лайт» от страховой компании ООО «СК КАРДИФ»;
  - «Уверенность» от страховой компании АО «СОГАЗ»;
  - «Уверенность плюс» от страховой компании АО «СОГАЗ»;
  - «Зона комфорта» от страховой компании АО «СОГАЗ» или ООО «СК КАРДИФ».
- 3.2. Клиент присоединяется к Акции в момент соблюдения всех условий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил Акции.
- 3.3. Активация опции «Ноль сомнений» по инициативе Клиента возможна при соблюдении одновременно следующих условий:

- 3.3.1. В течение 180 календарных дней до даты Активации опции «Ноль сомнений» отсутствовала Просроченная задолженность по Договору или была допущена единичная Просроченная Задолженность сроком не более 30 календарных дней.
- 3.3.2. Действует оформленный на дату присоединения к Акции Полис страхования, оформленный по одной из программ страхования, указанных в п.3.1.2 Правил Акции.
- 3.3.3. Опция «Ноль сомнений» ранее не была активирована.
- 3.4. Опция «Ноль сомнений» предусматривает установление в Период действия опции Платежа в размере - 0,5% от суммы Кредита, выданного в дату заключения Договора (с округлением до 100 руб. по математическому правилу), и процентной ставки за пользование кредитом в размере – 0% годовых.
- 3.5. При Активации опции «Ноль сомнений»:
- 3.5.1. возможность подключения Услуг «Уменьшаю платеж», «Пропускаю платеж», Пакета Услуг «Все под контролем» приостанавливается в дату Активации опции. Ранее подключенная и не оказанная на дату Активации опции Услуга «Пропускаю платеж» аннулируется.
- 3.5.1.1. при подключении Услуги «Меняю дату платежа» в Период действия опции срок Кредита может быть увеличен.
- 3.5.2. оказание Услуг в рамках Пакета Услуг приостанавливается в Период действия опции за исключением Услуги «Онлайн-информирование»;
- 3.5.3. оказание Услуги «Гарантированная ставка» в Период действия опции не прекращается, при этом процентная ставка, предусмотренная Услугой «Гарантированная ставка» по Договору в Период действия опции равна размеру процентной ставки, установленной опцией «Ноль сомнений» (п. 3.4 настоящих Правил Акции). Таким образом, в течение Периода действия опции накопленная сумма к выплате в рамках Услуги «Гарантированная ставка» не изменяется.
- 3.5.4. в дату Активации опции осуществляется начисление процентов по Кредиту по процентной ставке, установленной Договором за период: с начала Платежного периода, в котором была активирована опция, и до даты Активации опции (включительно). Погашение Задолженности в Период действия опции «Ноль сомнений» осуществляется в соответствии с очередностью, предусмотренной Договором.
- 3.5.5. с даты, следующей за датой Активации опции и до даты окончания Периода действия опции, проценты начисляются по процентной ставке опции «Ноль сомнений», определенной п.3.4 настоящих Правил Акции.
- 3.5.6. на Период действия опции устанавливается Платеж в соответствии с п. 3.4 настоящих Правил Акции.
- 3.5.7. возможно увеличение срока Кредита в связи с уменьшением размера Платежа в течение Периода действия опции «Ноль сомнений».
- 3.5.8. в дату Активации опции формируется новый График платежей, который Клиент может получить в Клиентском центре Банка или самостоятельно сформировать через Почта Банк Онлайн.
- 3.6. При окончании опции «Ноль сомнений», с даты, следующей за датой окончания Периода действия опции:
- 3.6.1. восстанавливается:
- возможность подключения Услуг «Уменьшаю платеж», «Пропускаю платеж», Пакета Услуг «Все под контролем», предусмотренных Договором;
  - предоставление услуг, входящих в Пакет Услуг «Все под контролем» в соответствии с условиями, предусмотренными Договором;
  - оказание Услуги «Гарантированная ставка» в соответствии с условиями, предусмотренными Договором;
  - начисление процентов по процентной ставке, установленной Договором, с учетом возможного снижения процентных ставок по акции «Особые условия»;
  - размер Платежа в соответствии с Договором;
- 3.7. Действие опции «Ноль сомнений» прекращается при наступлении следующих оснований:

3.7.1. в случае возникновения Просроченной задолженности в Период действия опции. При этом действие опции «Ноль сомнений» заканчивается с даты, следующей за датой возникновения Просроченной задолженности, далее по Договору осуществляются действия, указанные в п. 3.6 настоящих Правил Акции.

3.7.2. в случае расторжения Полиса страхования, оформленного по одной из программ, указанных в п. 3.1.2 настоящих Правил Акции, в том числе при расторжении хотя бы одного из договоров страхования, включенных в программу страхования «Гарантия», в случае оформления программы «Гарантия» Клиентом. При этом действие опции «Ноль сомнений» заканчивается с даты, следующей за датой получения Банком информации о расторжении договора страхования (дата получения Банком от страховой компании реестра расторгнутых договоров), оформленного по одной из программ, указанных в п. 3.1.2 настоящих Правил Акции, далее по Договору осуществляются действия, указанные в п. 3.6 настоящих Правил Акции.

3.8. При совершении Клиентом частичного досрочного погашения Задолженности в Период действия опции, сохраняется размер Платежа, установленный для Периода действия опции в размере, определенном п. 3.4 настоящих Правил Акции. При этом в указанном случае может сократиться срок Кредита. При совершении Клиентом в последующем частичного досрочного погашения Задолженности, после окончания Периода действия опции производится изменение Графика платежей по Договору в соответствии с условиями соответствующего Договора (по Тарифам «Снижаем ставку» и «Снижаем ставку+» происходит сокращение срока Кредита, исходя из принципа сохранения размера Платежей, предусмотренных Договором).